

**Pressemeldung** zur sofortigen Veröffentlichung

---

## **FoneConnector for Daylite 1.0 ermöglicht einzigartige CRM-Telefonieintegration unter Mac OS X**

**FoneConnector for Daylite verbindet verschiedene Telefonesysteme mit Marketcircle Daylite, dem marktführenden nativen CRM-System am Mac und erlaubt die automatische Erfassung und inhaltliche Zuordnung eingehender Anrufe. Bis zum 30. September 2009 gilt ein reduzierter Einführungspreis.**

**Bendorf, 01. September 2009** - FoneConnector for Daylite (Version 1.0, heute erschienen) ist eine flexible Inbound-Telefonie-Erweiterung für Marketcircle Daylite und bietet eine einzigartige und native CRM-Telefonieintegration für Macs im Unternehmen.

Download unter <http://www.daylite.biz>

Bei einem eingehenden Anruf erkennt FoneConnector automatisch den passenden Daylite-Kontakt auf Basis der Telefonnummer in der Daylite-Datenbank und öffnet ein »Call-Window« mit den Details des Kontakts.

Darin kann der Daylite-Benutzer die Gesprächsdauer erfassen, Notizen während des Gesprächs aufzeichnen und verschiedene Daylite-Elemente im Zusammenhang mit dem Telefonat hinzufügen: Termine, Aufgaben, Projekte, Verkaufschancen sowie Daylite-Formulare ausfüllen. All diese Elemente werden automatisch mit dem Datensatz des Anrufers in Daylite verknüpft. Der Anruf lässt sich außerdem bestehenden Projekten, Verkaufschancen oder Gruppen zuordnen, mit denen der Anrufer bereits in Daylite verlinkt ist.

### **Über die generelle Architektur von FoneConnector for Daylite**

FoneConnector for Daylite baut keine direkte Verbindung mit der Telefonleitung auf. Stattdessen nutzt FoneConnector eine Integration mit populären Telefonielösungen von Drittanbietern: Diese identifizieren eingehende Anrufe auf Basis der bestehenden Telefonie-Infrastruktur und signalisieren die erkannte Telefonnummer an FoneConnector, der wiederum den Abgleich mit den Kontakten der Daylite-Datenbank durchführt.

FoneConnector for Daylite hat eine erweiterbare Architektur über Phone Plugins und Integrations-Scripts und kann auf mehrere Telefonesysteme (parallel) reagieren.

In Version 1.0 integriert FoneConnector for Daylite mit folgenden Telefonielösungen:

- Skypeln (Online Number) von Skype Limited  
<http://www.skype.com/allfeatures/onlinenumber/>
- PhoneValet von Parliant Corporation  
<http://www.phonevalet.com>
- Dialectic von JNSoftware  
<http://www.jonn8.com/dialectic/>
- direct von ilink Kommunikationssysteme GmbH  
<http://direct.ilink.de/en/>
- Dial!Fritz von Matthias Hühne (für kompatible AVM Fritz!Box-Modelle)  
<http://www.hosy.de/dialfritz/>

- STARFACE von vertico software GmbH (Asterisk-basiertes VOIP-System) über das optionale Starface Connect inbound/outbound Bundle, das auch einen Dialer mitbringt, um ausgehende Anrufe über Daylite zu tätigen. In Verbindung mit einer STARFACE-Telefonanlage erhalten Daylite-Nutzer also eine vollständige In- und Outbound-Telefonieintegration für Daylite.

<http://www.starface.de/en/>

<http://www.daylite.biz/plugins/foneconnector/documentation/starface.html>

- Zusätzlich wird ein AppleScript Phone Plugin mitgeliefert, um weitere AppleScript-fähige Telefonsysteme mit FoneConnector for Daylite zu integrieren. So ist es z.B. möglich, sogar ein iPhone mit Daylite zu koppeln und den Datensatz der Anrufer in Daylite anzuzeigen. Die iPhone-Integration läuft in diesem Fall über BluePhone Elite 2 von Mira Software, Inc. und ein AppleScript, das FoneConnector aufruft.

Anbieter von Telefonanlagen und Entwickler können eigene native Phone Plugins für FoneConnector entwickeln, um beliebige Telefonsysteme an Daylite anzubinden. Auf Nachfrage steht ein natives FoneConnector-API zur Verfügung.

*(Die erwähnten Drittanbieterprodukte/Telefoniesysteme müssen separat erworben werden und sind kein Bestandteil von FoneConnector for Daylite)*

#### **14-Tage Testversion und umfangreiche Online-Dokumentation**

FoneConnector for Daylite kann kostenlos und ohne Risiko 14 Tage lang als voll funktionsfähige Demoversion getestet werden. Ein Installationsprogramm kann direkt von der Website geladen werden:

<http://www.daylite.biz/plugins/foneconnector/foneconnector-for-daylite-DE.html>

Dort steht auch eine umfangreiche Online-Dokumentation zur Verfügung samt Beispielfilmen und Tutorials (z.B. zur iPhone-Integration).

<http://www.daylite.biz/plugins/foneconnector/documentation/>

#### **Systemvoraussetzungen**

FoneConnector for Daylite benötigt mindestens Daylite 3.9.3, Mac OS X 10.5.7, einen Mac mit einem Intel-Prozessor sowie eines der unterstützten Telefonsysteme. Weitere Angaben findet man auf der Website.

#### **Einführungspreis für FoneConnector for Daylite**

FoneConnector for Daylite kann bis zum 30. September 2009 zu einem besonderen Einführungspreis erworben werden.

In Deutschland kostet eine Lizenz EUR 59,- (Einführungspreis EUR 39,-) zzgl. gesetzl. USt. Kunden aus der Europäischen Union zahlen EUR 59,- (Einführungspreis EUR 39,-) netto. Internationale Kunden 79U S-\$ (Einführungspreis US-\$ 49). Die Preisangaben wenden sich an gewerbliche Anwender (Selbständige und Unternehmen).

4.888 Zeichen, inkl. Leerzeichen. Veröffentlichung honorarfrei, alle genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## Über OSXpert Limited

FoneConnector for Daylite wird von OSXpert Limited (in Gründung) vertrieben. OSXpert Limited wurde im Juli 2009 von Alf Ruppert und Ilias Vassiliou gegründet, den Betreibern der beiden Mac-Business-Plattformen OSXpert.biz und OSXpert.net. Angeboten werden Produkte und Services für Unternehmen, die Macs einsetzen (möchten).

OSXpert Limited ist Daylite Master Partner und als Marketcircle Regional Partner für Deutschland/Österreich/Schweiz mit der Aufgabe betraut, im deutschsprachigen Raum ein Reseller- und Partner-Netzwerk rund um alle Marketcircle-Produkte aufzubauen.

Unter [www.daylite.biz](http://www.daylite.biz) betreibt das Unternehmen eine spezielle Website zu Daylite.

## Pressekontakt

Ilias Vassiliou  
Marketing, Projektmanagement

OSXpert Limited (in Gründung)  
Niederlassung Deutschland  
Weiser Straße 32  
56170 Bendorf

Fon: +49 2622 - 978 000 0  
Fax: +49 2622 - 978 000 9  
E-Mail: [hallo@daylite.biz](mailto:hallo@daylite.biz)

Geschäftsführer / Directors:  
Alf Ruppert, Ilias Vassiliou

HRB beantragt  
Zuständig: Registergericht Koblenz

Registered Office:  
69 Great Hampton St.  
Birmingham, B18 6Ew  
United Kingdom